

## Образец договора.

Дата \_\_\_\_\_

**ООО "ПраймТур"**, в лице **ФИО менеджера**, действующего на основании доверенности б/н от 01.01. 2019, в дальнейшем именуемое «Агентство», с одной стороны, и **ФИО заказчика** в дальнейшем именуемый «Заказчик», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агентство обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по бронированию и оплате туристского продукта в порядке и в сроки, установленные договором, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. Везде, где по тексту договора указан Заказчик, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние. Задание Заказчика и требования Заказчика к туристскому продукту отражены в Заявке на бронирование туристского продукта (далее – «Заявка»).

1.2. Туристский продукт, отвечающий указанным в Заявке требованиям Заказчика, формируется Туроператором и требует подтверждения возможности его представления. До момента подтверждения бронирования настоящий договор является предварительным с отлагательным условием до подтверждения Туроператором бронирования туристского продукта. Сведения о Туроператоре содержатся в приложении к настоящему договору.

1.3. В комплекс услуг, входящих в туристский продукт, могут входить:

- услуги по размещению;
- услуги по перевозке, трансфер;
- экскурсионные услуги;
- медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей;
- содействие в передаче документов для оформления визы; иные услуги, указанные в Заявке.

1.4. Агентство предоставляет Заказчику достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт.

Услуги,

входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Заказчику третьими лицами – Туроператором, перевозчиком, отелем или иным

средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агентство обязуется:

2.1.1. Оказать услуги по бронированию и оплате туристского продукта, в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

Обязанность Агентства по оплате туристского продукта, указанного в Заявке, наступает после получения Агентством от Туроператора подтверждения бронирования указанного турпродукта. Для получения подтверждения бронирования Агентство обязано направить Туроператору Заявку.

2.1.2. В случае, если Заказчик поручает Агентству приобрести билеты, страховку и другие услуги, выполнить указанные поручения. Агентство действует при этом от имени и за счет Заказчика.

2.1.3. Предоставить Заказчику информацию:

- о потребительских свойствах туристского продукта, отвечающего указанным в Заявке требованиям Заказчика;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания
- об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования гражданской ответственности туроператора или по

Агентство \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

банковской гарантии.

2.1.4. Агентство уведомляет своего клиента о членстве Туроператора в Ассоциации "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ". В случае невозможности исполнения, неисполнения, ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору турист вправе обратиться за оказанием экстренной помощи в Ассоциацию в соответствии с "Правилами оказания экстренной помощи туристам и правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туриста из компенсационного фонда", утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.02.2013 №162. Способы связи размещены на сайте Ассоциации: [www.tourpom.ru](http://www.tourpom.ru). Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом. 47. Телефон: +7 (499) 678-12-03 (круглосуточно), эл. почта: [SECRETARY@TOURPOM.RU](mailto:SECRETARY@TOURPOM.RU). Ассоциация оказывает экстренную помощь туристу безвозмездно на основании обращения самого туриста или (и) иного заказчика, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, местного самоуправления, и (или) туроператора в порядке, установленном указанными Правилами. Финансирование мероприятий по оказанию экстренной помощи осуществляется за счет средств компенсационного фонда Ассоциации. Обращение Клиента может быть направлено в Ассоциацию любым способом, позволяющим установить автора сообщения. Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается не позднее 24 часов с момента получения обращения.

2.1.5. Также агентство информирует туристов о переходе к Ассоциации принадлежащего туристу права требования о выплате страхового возмещения, по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных Ассоциацией при оказании экстренной помощи туристу.

2.1.6. Агентство информирует о том, что Туроператор оставляет за собой право замены гостиницы и/или иных услуг на равнозначную или категорией выше на любой стадии туристской поездки при сохранении других составляющих тура. В исключительных случаях до начала туристской поездки произвести замену маршрута на равноценный, либо, по согласованию Сторон, перенести сроки продолжительности туристской поездки. В случае подписания договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

2.2. Агентство вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей установленных настоящим договором с применением последствий, предусмотренных п. 5.4. настоящего договора или п. 2 ст. 781 ГК РФ.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Произвести своевременную оплату услуг Агентства в соответствии с разделом 3 договора.

2.3.2. В установленный Агентством срок, но не позднее 7 дней до начала поездки предоставить Агентству комплект необходимых для исполнения договора документов (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию), сообщить сведения и представить иные документы, указанные в Заявке на бронирование, в настоящем договоре, а также дополнительно названные Заказчику при заключении договора. Подписанием договора Заказчик подтверждает получение информации о необходимых документах и о сроках их представления.

2.3.3. Предоставить Агентству точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Агентству для оперативной связи с Заказчиком.

2.3.4. Довести до сведения Агентства информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
- ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;
- иностранное гражданство Заказчика, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Заказчик, в случае если он не российский гражданин;
- необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: вклеивания стикеров и (или) проставление отметок в паспорта туристов, согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.

Заказчик обязан иметь надлежащим образом оформленные документы, необходимые для выезда с территории РФ и въезда на территорию страны временного пребывания. Обязанность по проверке наличия таких документов, а также по проверке наличия или отсутствия у участников поездки неисполненных обязательств на территории РФ (в том числе обязательств по исполнению решений суда, оплате штрафов и алиментов) возложена на Заказчика. В случае невозможности исполнения договора, связанной с указанными обстоятельствами, договор признается неисполненным по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных п. 2 ст. 781 ГК РФ.

2.3.5. Своевременно (за день до вылета) уточнить у Агентства время и место вылета, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные данные.

2.3.6. До начала поездки получить документы, необходимые для совершения путешествия, в офисе Агентства (в некоторых случаях (по усмотрению Агентства) - в аэропорту/на вокзале у представителя Агентства или Туроператора, либо в электронной форме). Осмотреть указанные документы и известить Агентство без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Заказчик согласен на предоставление документов, необходимых для совершения путешествия, в срок позднее, чем за 24 часа до начала путешествия. Документы считаются переданными Заказчику с момента их оформления и извещения Заказчика о готовности к передаче, при этом

Агентство \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

Заказчик считается получившим указанное извещение с момента уведомления по телефону или направления Заказчику уведомления о готовности документов с использованием факсимильных форм связи или по электронной почте. Для целей извещения Заказчика используются контактные данные, переданные Заказчиком Агентству и указанные в разделе 9 настоящего договора.

2.3.7. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Агентством месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к невозможности исполнения договора по вине Заказчика с применением п. 2 ст. 781 ГК РФ. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Агентством, при отсутствии которого Заказчику не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Заказчика в отель раньше или позже согласованного срока.

2.3.8. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

2.3.9. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда.

2.3.10. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

2.3.11. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.12. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.13. Незамедлительно письменно информировать Туроператора, Агентство, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

2.3.14. Ознакомить указанных в договоре и Заявке участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Агентством Заказчику в том случае, если Заказчик заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Заказчик обязывается перед Турфирмой отвечать за соблюдение туристами обязательств, перечисленных в п. 2.3. настоящего Договора.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Агентством в соответствии с п. 2.1.2. договора. 2.4.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Агентству фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

2.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке установленном законодательством Российской Федерации.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

3.1. Заявка оформляется в письменном виде. Стоимость туристского продукта определяется Сторонами исходя из туристических услуг, входящих в состав тура, указывается в условных единицах в (заявке на бронировании или листе бронирования). Окончательная стоимость туристского продукта определяется после подтверждения заявленного бронирования. Срок подтверждения бронирования туристского продукта определяется туроператором. Оплата туристского продукта производится в рублях, по внутреннему курсу туроператора на день осуществления платежа, как наличными, так и по безналичному расчету. Заказчик обязан при оформлении Заявки на формирование туристского продукта внести авансовый платеж (предоплату) в размере 50% от общей суммы стоимости тура. Не позднее 30 рабочих дней до начала тура Турист обязан оплатить остальную недостающую сумму за туристского продукт в соответствии с внутренним курсом Туроператора.

В случае подачи заявки в срок менее чем за (3-5 дней) до начала туристской поездки оплата должна быть произведена в полном объеме в день подписания договора об оказании туристских услуг (или в момент оформления заявки на организацию тура). В случае бронирования туристского продукта, в состав которого входит услуга "страхование от невыезда" Турист обязан внести полную стоимость туристского продукта на стадии заключения договора о туристском обслуживании.

3.2. Агентство сообщает Заказчику о возможности оказания услуг по бронированию и оплате туристского продукта, соответствующего указанным в Заявке требованиям Заказчика, от 3 рабочих дней с момента заключения договора. Соответствующую информацию Заказчик получает в офисе Агентства, либо по телефону. В случае отсутствия соответствующего требованиям Заказчика туристского продукта Агентство вправе предложить Заказчику альтернативный туристский продукт или отказаться от исполнения договора. При не подтверждении туроператором бронирования турпродукта, указанного в Заявке Заказчика, права и обязанности сторон по настоящему Договору не возникают и Заказчику полностью возвращаются уплаченные им по Договору денежные средства.

3.3. Получив от Агентства информацию о возможности оказания услуг по реализации туристского продукта, Заказчик производит окончательную оплату цены договора. Полная оплата услуг Агентства должна быть произведена Заказчиком не позднее 14 рабочих дней до начала поездки.

3.4. Цена договора указывается в Заявке и (или) в туристской путевке. Цена договора может включать в себя цену турпродукта, сформированного Туроператором и цену консультационных услуг, оказываемых Агентством Заказчику.

3.5. Заказчик поручает, агентству (менеджер) обязуется оказать консультационные услуги по подбору турпродукта в соответствии с пожеланиями Заказчика.

Агентство \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

Консультационные услуги включают:

- анализ имеющихся на рынке предложений туруслуг в соответствии с запросом Заказчика (страна, условия путешествия, период путешествия, стоимость услуг, виды страхования, экскурсионная программа и т.п.), доработка сценария путешествия и оптимизация бюджета
- анализ возможности бронирования туруслуг в соответствии с запросом Заказчика, выбор туроператора
- предоставление Заказчику информации о стране и условиях путешествия.

Заказчик обязан предоставить агентству в устной или письменной форме запрос на подбор тура, включающий пожелания Заказчика, а также информацию об имеющихся ограничениях (например, состояние здоровья).

3.6. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке, в сроки и на условиях, определенных настоящим договором. Стоимость услуг агентства по консультированию (подбору тура) по настоящему договору составляет одну тысячу рублей. Стоимость консультации входит в полную стоимость тура (дополнительно не оплачивается). В случае расторжения договора об оказании услуг по инициативе заказчика не возвращается, рассматривается как фактические затраты агентства.

3.7. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях.

3.8. Расчеты между Агентством и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Агентства, либо на расчетный счет Агентства.

3.9. Изменение цены после заключения договора допускается сторонами в порядке ч. 2 ст. 424 ГК РФ в следующих случаях: В случае роста транспортных тарифов и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при изменении курса национальных валют, в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Заказчиком договора. В случае наступления перечисленных обстоятельств производится перерасчет цены договора с доплатой Заказчиком разницы в цене и в сроки, установленные Агентством. В случае несогласия Заказчика с доплатой договор может быть расторгнут в установленном законом порядке.

3.10. В случае отказа Заказчика от подтвержденного бронирования (расторжение договора по инициативе Заказчика) денежные средства за вычетом фактически понесенных затрат туроператором подлежат возврату Заказчику на следующий день (первый рабочий) после поступления денежных средств на расчетный счет агентству.

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Агентством и Заказчиком и действует до даты окончания путешествия, указанной в Заявке.

#### **5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

При изменении или расторжении договора по указанным основаниям применяются последствия, предусмотренные п. 5.4. настоящего договора.

5.3. Каждая из сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, согласно официальной информации Ростуризма.

Наличие указанных обстоятельств, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала путешествия договора в связи с наступлением указанных обстоятельств, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

5.4. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Заказчика от исполнения договора и (или) отказа от услуг Агентства, а также в случаях, перечисленных в п. 7.1. договора и (или) при невозможности исполнения договора по обстоятельствам за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик обязан возместить Агентству расходы, понесенные Агентством при исполнении договора, в том числе денежные средства, переданные или подлежащие передаче Агентством Туроператору и иным лицам в целях исполнения договора и (или) удержанные указанными лицами.

5.5. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по настоящему договору, непредставление истребуемых Агентством документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения договора по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных п. 2 ст. 781 ГК РФ.

5.6. Любые изменения и дополнения настоящего договора, отказ Заказчика от исполнения настоящего договора действительны при

Агентство \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон. Изменения и дополнения к договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к договору.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

6.1. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Заявке, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику услуги, Агентство рекомендует Заказчику незамедлительно обратиться к Агентству, Туроператору и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в договоре и выданных Заказчику документах.

6.2. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий. Иные претензии предъявляются в соответствии с законодательством РФ. Претензионный досудебный порядок рассмотрения споров в виде направления Заказчиком письменной претензии является обязательным.

6.3. Сведения о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования гражданской ответственности туроператора или по банковской гарантии, содержатся в приложении к настоящему договору.

6.4. Агентство не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком убытки и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора;
- в случае если Заказчик (туристы) не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран – в том числе Агентство не несет ответственности за любые действия (бездействия) посольств и консульств, связанные с задержкой в выдаче визы, отказом в выдаче визы, отказом в принятии документов и т.п.;
- в случае если Заказчик (туристы) не сможет совершить путешествие по причине наличия на территории РФ неисполненных обязательств, в том числе обязательств по уплате алиментов, неисполненных решений суда и (или) ограничения права Заказчика (туристов) на выезд из Российской Федерации, наложенного компетентными государственными органами;

6.5. За убытки, причиненные Заказчику вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российским и международным транспортным законодательством. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Заказчика - является самостоятельным договором перевозки, заключенным между Заказчиком (пассажиром) и перевозчиком и содержит обязательство перевезти Заказчика в срок, по определенному классу, в определенное время, которые указаны в билете. По качеству услуг пассажира и багажа, предоставленных перевозчиком, Заказчик вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

Агентство при заключении настоящего Договора проинформировало Заказчика о том, что в случае, если в приобретенный туристский продукт включена чартерная авиаперевозка, установленное перевозчиком время вылета может изменяться, но не более, чем на 24 часа в сторону увеличения либо уменьшения.

6.6. Агентство доводит до сведения Заказчика, что страховка - это договор страхования, заключенный между Заказчиком и страховой компанией на время совершения туристической поездки на условиях, изложенных в страховом полисе, услуги по страхованию осуществляет страховщик, и в связи с этим:

Агентство и туроператор не несут материальной ответственности в случаях заболевания, травм, иных несчастных случаев, произошедших с туристом во время поездки и не возмещают затрат, понесенных туристом во время поездки. Все вопросы, связанные с материальной компенсацией затрат туриста во время поездки, разрешаются в порядке соглашения, заключенного между ними. Страховая компания (страховщик) вправе установить размер невозмещаемого реального ущерба страхователя (Заказчика) по каждому страховому случаю – безусловную франшизу. Размер безусловной франшизы указывается страховой компанией в страховом полисе.

6.7. В случае если действия Заказчика нанесли ущерб Агентству и третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.8. Заказчик несет ответственность за наличие у него и иных участников поездки документов, необходимых для совершения поездки (в том числе действительного заграничного и общегражданского паспорта с достаточным сроком действия) разрешительных отметок в документах, наличие необходимых для въезда виз и отсутствие непогашенных виз, препятствующих въезду в страну или страны, отсутствие неисполненных обязательств на территории РФ; Заказчик обязан иметь и обеспечить наличие у иных участников путешествия на момент начала поездки соответствующих документов, позволяющих беспрепятственно пересечь границу и въехать в страну временного пребывания.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Агентство освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний и эпидемий, забастовок, ограничения перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Агентства.

7.2. Агентство не возмещает Заказчику убытки, вызванные наступлением обстоятельств непреодолимой силы, в том числе убытки, связанные с изменением сроков совершения путешествия и (или) причиненные вследствие вынужденного периода ожидания перевозки,

Агентство \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

приобретением дополнительной перевозки или дополнительного проживания в гостинице, дополнительным питанием, телефонными переговорами и иными способами связи.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.2. Перед подписанием договора Заказчик ознакомился с информацией, предоставленной Агентством в соответствии с п. 2.1.2 настоящего договора, а также с информацией:

- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств, о порядке въезда на территорию государства временного пребывания; о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы; о том, что Агентство не отвечает за информацию, содержащуюся в каталогах, проспектах и иных материалах, которые изготовлены без участия Агентства; об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов; об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания; о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля; о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами, документам, необходимым для выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию; о том, что внесение сведений о несовершеннолетних детях в паспорт родителя устанавливает родство, но не удостоверяет личность ребенка, вследствие чего внесение сведений о ребенке в паспорт родителя не является достаточным основанием для пересечения границы ребенком без собственного паспорта; о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования; об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования; об условиях проживания и питания в средстве размещения, - о порядке предоставления экскурсий; о правилах поведения во время туристической поездки; о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания; о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий; о санитарно-эпидемиологической обстановке в стране временного пребывания; об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

8.3. При заключении договора Заказчик получил необходимую информацию о том, что в исключительных случаях (в том числе, но не только: перебронировка номерного фонда отеля без предварительного уведомления, снятие или замена рейсов авиакомпанией или консолидатором рейса) поставщики услуг, входящих в туристский продукт (в том числе услуг по размещению и перевозке) могут заменить услуги на аналогичные. Замена услуг на аналогичные не лишает Заказчика права защищать свои интересы в случаях и способами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

8.4. Агентство настоятельно рекомендует Заказчику застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Заказчиком поездки по независящим от него причинам (госпитализация, травма, инфекция (карантин), смерть, неполучение визы, повестка в суд, повреждение имущества, задержка в поездке, досрочное возвращение, выявление технических неполадок, сбоев, отказа в работе машинных устройств, которые повлекли за собой отмену или прерывание уже начатой поездки, отказ во въезде в страну временного пребывания).

8.5. ТУРИСТ ИМЕЕТ ПРАВО ПОЛУЧИТЬ В ОФИСЕ КОМПАНИИ ЛИБО В АЭРОПОРТУ НЕОБХОДИМЫЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ПОЕЗДКИ ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ В СОГЛАСОВАННОЕ СТОРОНАМИ ВРЕМЯ. СРОК ПОЛУЧЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ СОСТАВЛЯЕТ ОТ 2 НЕДЕЛЬ ДО 1 ДНЯ ДО НАЧАЛА ТУРИСТИЧЕСКОЙ ПОЕЗДКИ. В ДЕНЬ ВЫЛЕТА ДОКУМЕНТЫ ВЫДАЮТСЯ В АЭРОПОРТУ ОТБЫТИЯ.

8.6. Подписанием настоящего договора Заказчик, а также лица, в интересах которых Заказчик заключает настоящий договор, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения настоящего договора.

8.7. Обработка персональных данных осуществляется Агентством и (или) Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения настоящего договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения, передачи данных в консульство иностранного государства) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, передачу персональных данных третьим лицам.

8.8. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчиком и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Агентству, Туроператору и поставщикам услуг. Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

## 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

АГЕНТСТВО:

ООО "ПраймТур"

Физ. адреса: 675000, Амурская область, Благовещенск, ул. Горького, 129, 1-й этаж.  
676853, Амурская область, г. Белогорск, ул. Садовая, 26, оф. 6.  
676290, Амурская область, г. Тынды, ул. Мохортова, д. 12, оф. 104.

Юр. адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, 129, офис 13.  
р/с: 40702810903000006828

ЗАКАЗЧИК:

Иванов Иван Иванович  
Телефон мобильный/контактный:  
8-800-555-35-\*\*

С условиями договора ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору получил. Памятку, содержащую информацию, указанную в п.2.1.2 настоящего Договора, получил. С обработкой персональных

Агентство \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

ИНН: 2801246264  
КПП: 280101001  
БИК: 040813608  
к/с 30101810600000000608  
Дальневосточный банк ПАО Сбербанк

данных на условиях настоящего договора согласен.  
Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах лиц, указанных в Заявке.  
23 января 2019

(подпись)

(подпись)

**Приложение №2  
К договору № 11111 от 22 декабря 2018**

Бланк-заявка туристического обслуживания

Страна:	Даты тура:	Курорт:	Туроператор:	Номер брони
Таиланд	1 января 2019 - 7 января 2019	Jomtien Beach, Паттайя	Пегас	11111

**ИНФОРМАЦИЯ О ТУРИСТАХ**

#	ФИО	Номер паспорта	Номер З/П	Дата рождения
1	Иванов Иван Иванович Mr. IVANOV IVAN	11111	1111 22.10.2020	28.11.1970
2	Иванов Иван Иванович Mr. IVANOV IVAN	11111	1111 12.05.2022	15.07.1970

При поездке несовершеннолетних детей (до 18 лет) без сопровождения хотя бы одного из родителей требуется нотариально заверенное разрешение от одного или обоих родителей. Оригинал разрешения требуется для получения въездной визы и пересечения Российской границы

\* особенности для данной страны уточните у менеджера!!!

**2. РАЗМЕЩЕНИЕ**

Grand Jomtien Palace Hotel 3+\*

Кол-во звезд	Тип номера	Питание	Даты	Туристы	
	Коттедж / Dbl	ВВ	01.01.2019-07.01.2019	все туристы	
Пакетный тур			Тур-оператор	Кол-во человек	Дата
Таиланд, Jomtien Beach, Паттайя				2	1.01.2019 - 7.01.2019 (15 ночей)

**3. АВИАБИЛЕТЫ**

Дата и время отправления / прибытия	Маршрут
1.01.2019 () - 1.01.2019 ()	Благовещенск - Бангкок
7.01.2019 () - 7.01.2019 ()	Бангкок - Благовещенск

Авиаперевозчик, время и аэропорт вылета, номера рейсов – указаны в авиабилете.

**4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

	Кол-во человек	Дата
Трансфер Аэропорт - Отель- Аэропорт	2	01.01.2019 - 07.01.2019

Страховка	Кол-во человек	Даты
Страховка Медицинская+Невыезд	2	01.01.2019 - 07.01.2019

**5. СТОИМОСТЬ**

Расчетная стоимость тура:	1500.00 \$
---------------------------	------------

Агентство \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

Курс ЦБ РФ на момент заключения договора / внутренний курс оператора:	
Стоимость тура в рублях:	104 999.99 руб.

Стоимость в рублях является предварительной и определяется по внутреннему курсу оператора на дату подписания договора.  
Окончательная стоимость определяется по курсу на момент полной оплаты.

Полная стоимость:	Оплачено:	Доплата до _____
104 999.99 руб.	105000.00	
Сто четыре тысячи девятьсот девяносто девять руб.	Долг покупателя по заявке: -0.01	

**Внимание: в момент полной оплаты тура обязательно иметь при себе данный бланк -заказ!!!**

Заказчик Иванов Иван Иванович \_\_\_\_\_

Заказ принят Иванов Иван Иванович \_\_\_\_\_ 23 января 2019

**Приложение №3  
К договору № 11111 от 22 декабря 2018**

Данное приложение носит информативный характер.

**РАСПИСКА ПРИ ОТКАЗЕ ТУРИСТА ОТ СТРАХОВАНИЯ ВСЛЕДСТВИИ ОТМЕНЫ ПОЕЗДКИ ЗА ГРАНИЦУ**

Я, Иванов Иван Иванович, настоящим подтверждаю свой отказ от страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Тем самым я в полном объеме принимаю на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой моей поездки за границу или изменением сроков пребывания за границей, в том числе: из-за отказа в получении въездной визы в страну пребывания, из-за внезапного расстройства здоровья, из-за повреждения или гибели имущества, по другим причинам. С условиями Договора страхования ознакомлен (а).

**Приложение №4  
К договору № 11111 от 22 декабря 2018**

Изменения в Воздушном Кодексе РФ с 21.06.2014

Информируем Вас, что в связи с вступлением в силу поправок к Воздушному Кодексу РФ с 21.06.2014 вводятся изменения в правила применения тарифов авиакомпаниями (авиаперевозчиками).

1. Авиабилеты, приобретаемые на чартерные авиарейсы и/или входящие в туристский продукт, возврату не подлежат в соответствии с тарифами авиаперевозчика, их стоимость в случае отказа от полета не возвращается. Комиссионные и сервисные сборы, уплаченные при оформлении проездных документов, не возвращаются.
2. В случае отказа от приобретенного авиа билета, тариф которого предусматривает условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата (за исключением суммы расходов перевозчика, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира) при условии, что пассажир уведомил перевозчика об отказе от воздушной перевозки не позднее чем за двадцать четыре часа до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс;
3. Если пассажир уведомил перевозчика об отказе от воздушной перевозки позднее, чем за 24 часа до времени начала регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата;
4. Если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, уплаченная за воздушную перевозку пассажира провозная плата не возвращается, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых перевозчиком в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка пассажира.
5. В случае вынужденного отказа пассажира от воздушной перевозки в связи с болезнью пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо в связи со смертью члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, и уведомления об этом перевозчика до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс (24 часа), либо в связи с задержкой отправления воздушного судна, иными предусмотренными федеральными авиационными правилами действиями (бездействием) перевозчика, влекущими за собой неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата.

С правилами возврата и аннуляции ознакомлен(а).

Агентство \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_



**Приложение №5  
К договору № 11111 от 22 декабря 2018**

Согласие на обработку и передачу (в т.ч. трансграничную) персональных данных

Я,

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

паспорт: \_\_\_\_\_

адрес регистрации по месту пребывания: \_\_\_\_\_

действуя в собственных интересах, а также в интересах \_\_\_\_\_,

(своего несовершеннолетнего ребенка, подопечного и т.п./ ФИО. адрес, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем органе)

на основании

\_\_\_\_\_

(закона/доверенности и т.п. с указанием реквизитов документа)

в порядке ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - ФЗ «О персональных данных») с целью исполнения определенных сторонами условий договора о реализации туристского продукта свободно, своей волей и в своих интересах даю согласие ООО "ПраймТур" на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; сведения, запрашиваемые консульскими службами посольства страны планируемого посещения для рассмотрения вопроса о выдаче визы; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав туристского продукта), а именно - совершение действий, предусмотренных ст. 3 ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Согласии, в целях заключения и исполнения договоров с участием ООО "ПраймТур", партнерам ООО "ПраймТур", а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в реализуемый туристский продукт: туроператору, перевозчикам, отелям, консульским службам и т.п., в целях реализации приобретаемого туристского продукта, использовать все нижеперечисленные данные для:

- бронирования туристского продукта;
- заключения и исполнения договоров по оказанию услуг, входящих в состав туристского продукта;
- совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг, входящих в состав туристского продукта.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

Настоящее согласие действует до даты его отзыва мною путем направления ООО "ПраймТур" (Юр. адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, 129, офис 13) письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Настоящим также подтверждаю, что я ознакомлен(а) с правами субъектов персональных данных, закрепленными в главе 3 ФЗ «О персональных данных».

23 января 2019

**Приложение №6  
К договору № 11111 от 22 декабря 2018**

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Я, Иванов Иван Иванович, действуя от своего имени и от имени всех туристов, указанных в заявке № 1111, прошу Туроператора передать мне за два часа до начала тура в аэропорту (в зоне вылета) документы, подтверждающие права на туристический продукт: перевозочные документы, страховой полис, ваучер, документ с открытой визой, необходимые для совершения путешествия.

23 января 2019

Агентство \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

**Приложение №1**  
**К договору № 11111 от 22 декабря 2018**

**1. СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:**

Реестровый номер:	РТО 00000
Полное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью "Туроператор"
Сокращенное наименование:	ООО "Туроператор"
Адрес, место нахождения:	680000, г. Хабаровск, ул. Иванова, 1
Адрес официального сайта в сети "Интернет":	exemple.com
ИНН:	00000000
ОГРН:	00000000
Членство туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма:	Да

Адреса, места нахождения обособленных подразделений туроператора, осуществляющих туроператорскую деятельность

нет

Общая цена туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год

Размер: 0

Количество туристов в сфере выездного туризма за предыдущий год

Количество: 0

Размер уплаченного взноса в резервный фонд

Размер: 100000

Фактический размер фонда персональной ответственности туроператора

Размер: 100000

Размер ежегодного взноса, перечисленного туроператором в фонд персональной ответственности туроператора в отчетном году

Размер: 100000

Финансовое обеспечение

Общий размер финансового обеспечения: 50000000

Документ:

Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм  
международный въездной  
международный выездной

Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской  
ответственности туроператора

Размер финансового обеспечения: 50000000

Документ: № ГОТО-01 от 28/08/2017

Срок действия финансового обеспечения: с 17/09/2018 по 29/02/2020

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: "Туристическое Страхование"

Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 119049, г. Москва, пер. Добрынинский, 0

Сфера туроператорской деятельности

внутренний туризм  
международный въездной  
международный выездной

Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров

Агентство \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

Номер приказа:

403-Пр-18

Дата приказа:

15/10/2018

Номер выданного свидетельства:

## 2. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ

### ЗАКАЗЧИКОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Заказчика при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Заказчика и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Заказчику и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Заказчиком и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Заказчика указываются:

фамилия, имя и отчество Заказчика, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком); дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора; номер договора и дата его заключения; наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение; наименование Агентства; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору; ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Заказчика к страховщику или гаранту; размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Заказчиком в связи с его расходами по эвакуации; в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Заказчик прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов); копию договора (с предъявлением его оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию Заказчика к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Письменное требование Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящим приложением.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Заказчика и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Агентство \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_